



# INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 2.0

Erstellen und Hochladen von Sprachansagen in eine Behnke SIP-Sprechstelle



### Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten

vom Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

## KONTAKT



### Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700**



### 24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777**



### Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark „An der Autobahn“  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel



### E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de  
www.behnke-online.de

# INHALT

---

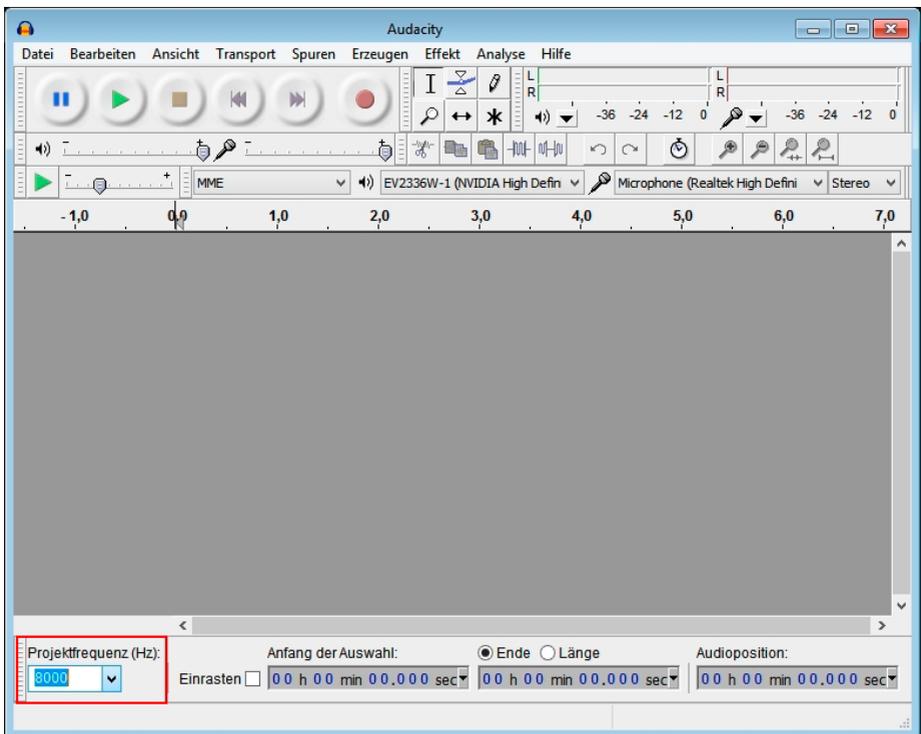
1. Erstellen und Hochladen von Sprachansagen in eine Behnke SIP-Sprechstelle	4
--	---

---

# 1. ERSTELLEN UND HOCHLADEN VON SPRACHANSAGEN IN EINE BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

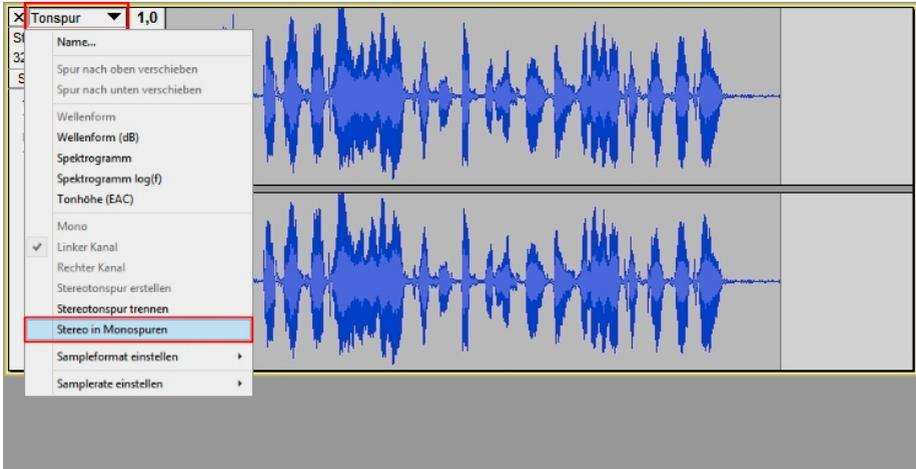
Zum Erstellen und Bearbeiten von Sprachansagen empfehlen wir das freie und plattformunabhängig Audioprogramm Audacity. Sie können es unter <http://audacity.sourceforge.net/?lang=de> herunterladen.

Starten Sie Audacity und stellen Sie als Projektfrequenz „8000 Hz“ ein (s. roter Rahmen).

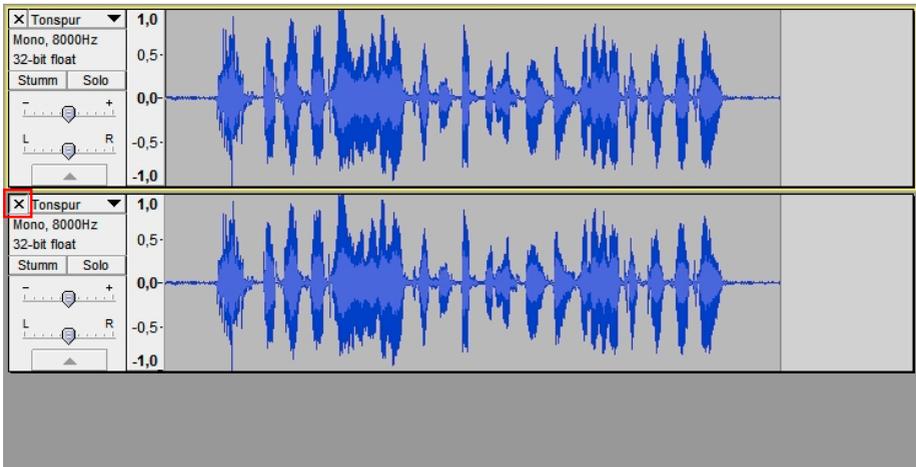


Erstellen und Hochladen von Sprachansagen in eine Behnke SIP-Sprechstelle

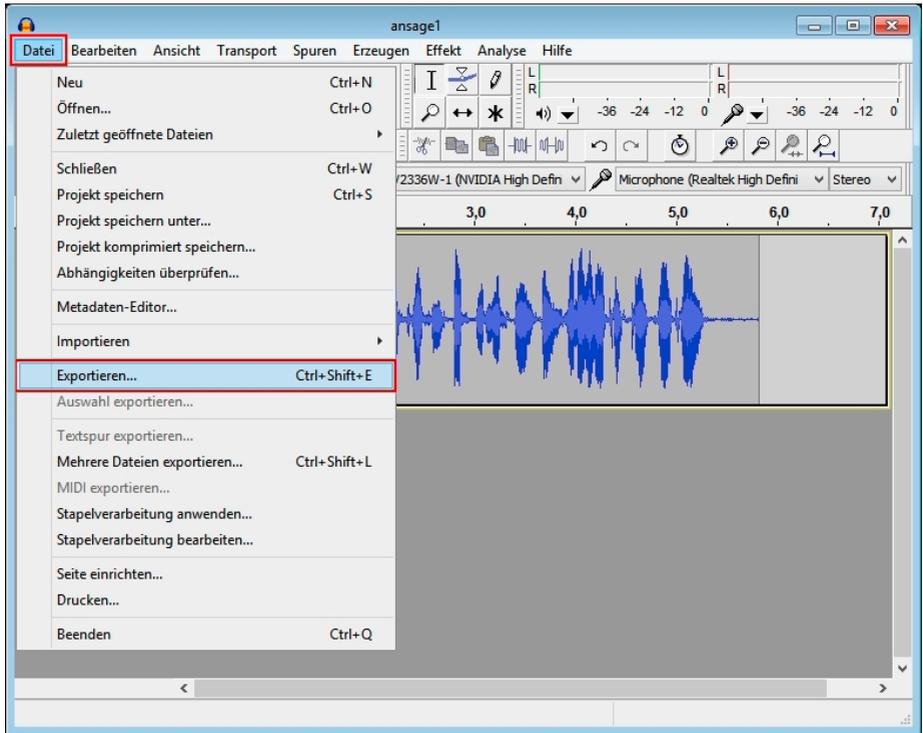
Öffnen Sie eine bereits vorhandene Sprachansage oder nehmen Sie eine neue auf. Im Standard liegt diese Datei in Stereo vor und muss in Mono gewandelt werden. Klicken Sie hierzu auf „Tonspur“ und „Stereo in Monospuren“.



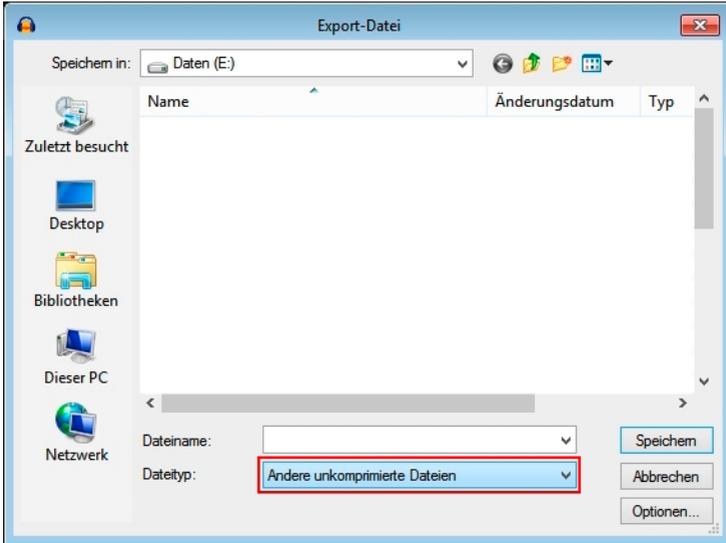
Löschen Sie die 2. Tonspur durch einen Klick auf das „x“.



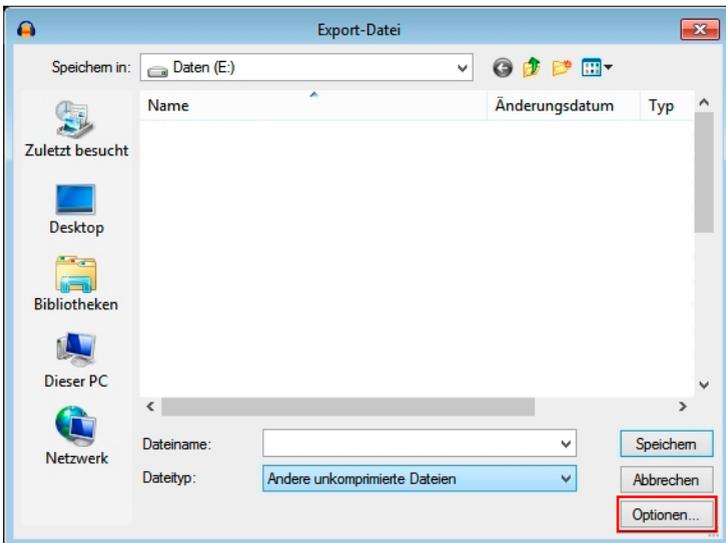
Klicken Sie im Audacity-Menü auf „Datei“ und „Exportieren“.



Wählen Sie bei dem Dialog „Export-Datei“ bei „Dateityp“ „Andere unkomprimierte Dateien“ aus.



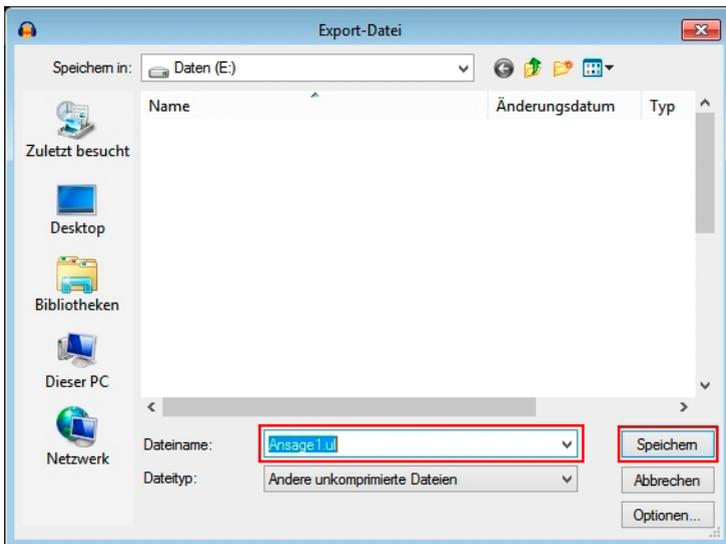
Klicken Sie auf „Optionen“.



Nehmen Sie folgende Einstellungen vor und klicken auf „OK“.



Benennen Sie die Datei und geben Sie als Dateiendung „.ul“ an, z. B. „Ansaage1.ul“. Klicken Sie dann auf „Speichern“.



Es erscheint ein Fenster für die Eingabe von Metadaten. Dieses Fenster schließen Sie ohne die Eingabe von Informationen mit „OK“.

Metadaten bearbeiten

Verwenden Sie die Pfeiltasten (oder EINGABE nach der Bearbeitung) um zu navigieren.

Tag	Wert
Künstler	
Titel des Stücks	
Titel der CD	
Spurnummer	
Jahr	
Genre	
Bemerkungen	

Hinzufügen   Entfernen   Löschen

Liste der Genres: Bearbeiten... Zurücksetzen...

Vorlage: Laden... Speichern... Als Standard

OK   Abbrechen

Warnhinweis mit einem Klick auf „Ja“ schließen.

Warnung

⚠ Sie wollen eine LIBSNDFILE -Datei mit dem Name "Ansaage1.ul" exportieren.

Üblicherweise enden solche Dateien mit ".raw" und einige Programme werden Dateien ohne diese Standard-Endung nicht öffnen können.

Wollen Sie die Datei tatsächlich unter diesem Name exportieren?

Ja   Nein

Öffnen Sie das Webfrontend der Behnke SIP-Sprechstelle und melden Sie sich an. Danach klicken Sie auf „Einstellungen“.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Behnke SIP station web interface. The 'Einstellungen' tab is highlighted in red in the top navigation bar. The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' and displays the following information:

- Anbieter: Behnke Telefon
- Telefonnummer: 022
- Status: angekündigt
- Gerätenamen: Staffen V2
- Bemerkung:
  - IP-Adresse: 192.168.20.2
  - (Ethernet) MAC: F2:1C:E5:00:09:29
  - Verbunden über: DHCP (3640 Sekunden lease)
  - Systemdatum: Thu Mar 5 09:58:04 2015
  - Systemlaufzeit: 112 Minuten
- Modell: Serie 20
- Multitaste: nein
- Display: ja

There is a 'Hilfe' button in the left sidebar and a 'NOTE aktualisieren' button in the bottom right corner.

Klicken Sie im linken Menü auf „Sprachansagen“.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Behnke SIP station web interface. The 'Sprachansagen' (Voice Messages) menu item in the left sidebar is highlighted in red. The main content area is titled 'Allgemeine Einstellungen' and displays the following configuration options:

- Entpreldauer der Tasten:  ms (gültige Werte sind: 0 - 250 ms)
- Sprache:
- Sicherheitscode:  (Gültige Codes bestehen aus den Ziffern 0-9 und haben 4 Stellen)
- Eingabe Timeout:  s (gültige Werte sind: 1 - 9 s)
- erlaube MPV Nachwahl:
- Besetztton bei besetzt:

Below this, there are 'Verbindungseinstellungen' (Connection Settings):

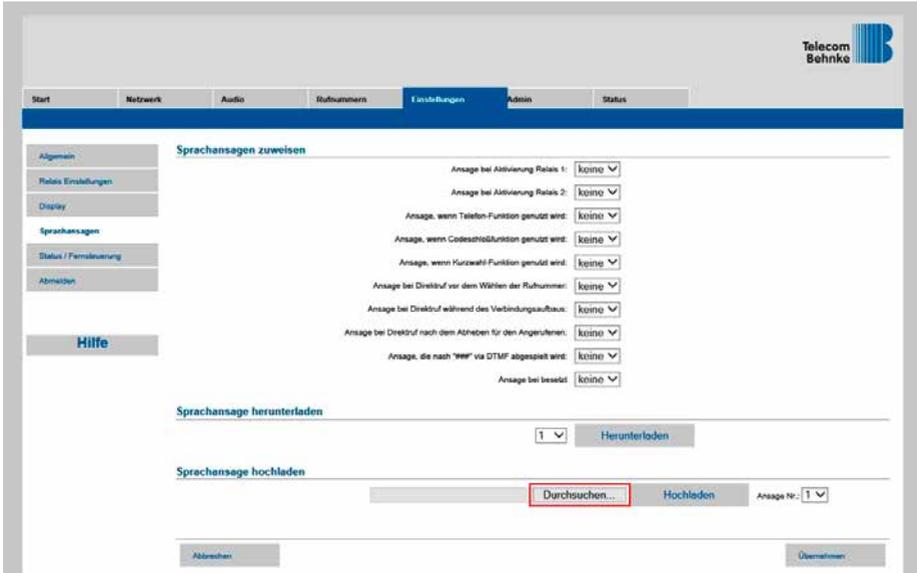
- Ankommende Rufe annehmen:
- Maximale Dauer Verbindungsaufbau:  s (gültige Werte sind: 0 - 99 s)
- Maximale Verbindungsdauer:  min (gültige Werte sind: 0 - 20 min)
- Ruf abbrechen:

At the bottom, there are 'Einstellungen Tastwahlblock' (Keypad Settings):

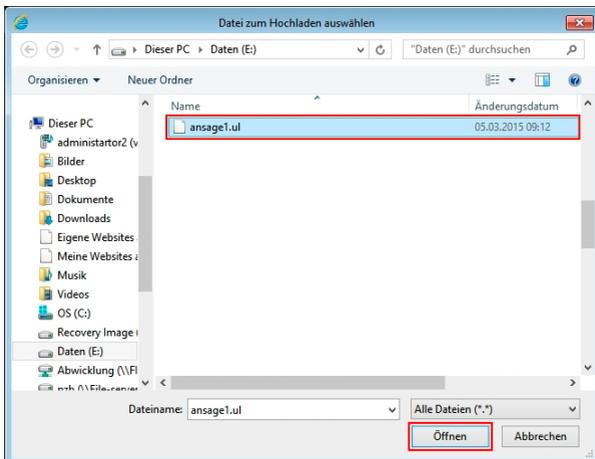
- Freies Wählen:
- Kurzwahl:
- automatische Codeprüfung:

There is a 'Hilfe' button in the left sidebar.

Um die Sprachansage, die hochgeladen werden soll auszuwählen, klicken Sie auf „Durchsuchen“.



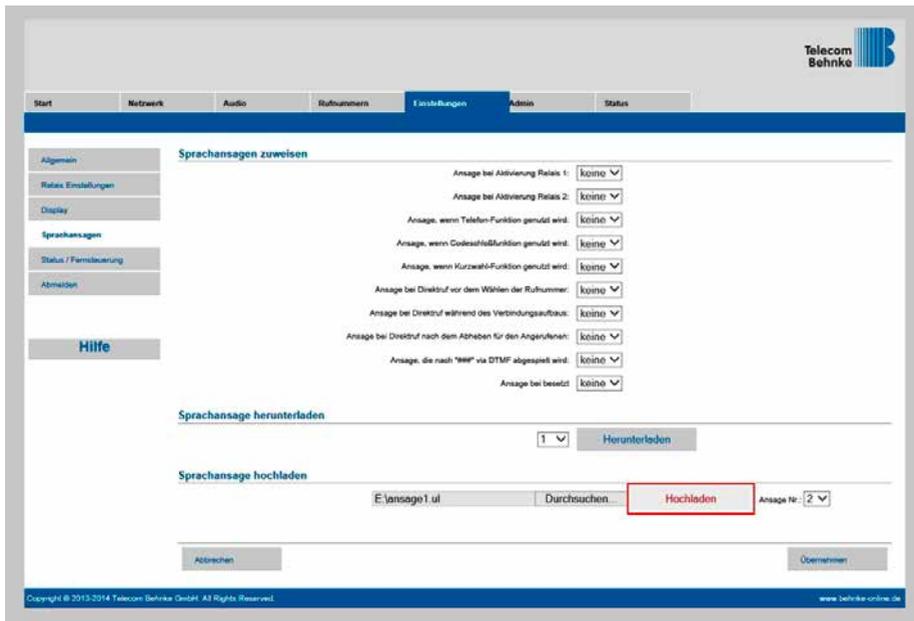
Wählen Sie in dem Dialogfenster „Datei zum Hochladen auswählen“ die Datei aus und klicken Sie danach auf „Öffnen“.



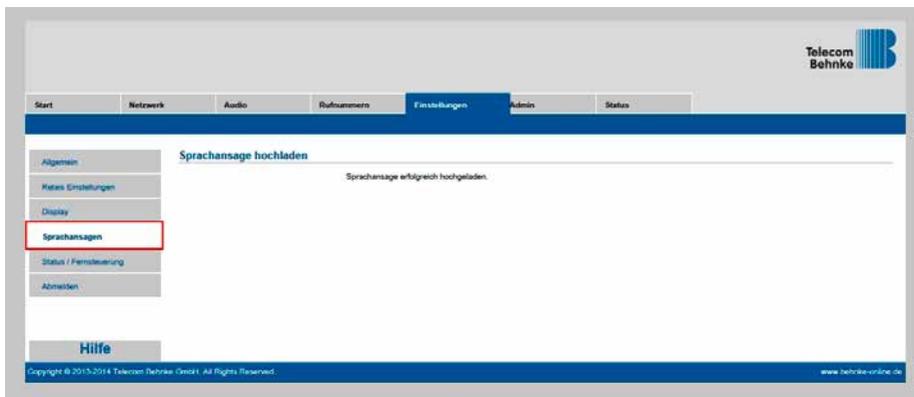
Wählen Sie die Nummer der Sprachansage, unter der die hochgeladene Sprachansage in der SIP-Sprechstelle gespeichert wird aus, hier z. B. „2“.

The screenshot displays the configuration interface for a Behnke SIP-Sprechstelle. The 'Einstellungen' (Settings) tab is active, showing options for assigning and uploading voice messages. The 'Sprachansagen zuweisen' section includes dropdown menus for various call events, all currently set to 'keine'. The 'Sprachansage hochladen' section shows a file 'E:ansage1.ul' selected, with a dropdown menu for 'Ansage Nr.' (Message No.) set to '2', which is highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Allgemein', 'Relais-Einstellungen', 'Display', 'Sprachansagen', 'Status / Fernsteuerung', and 'Abmelden', and a top navigation bar with 'Start', 'Netzwerk', 'Audio', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Abmelden', and 'Status'.

Klicken Sie auf „Hochladen“ um den Upload zu starten.



Nach dem Upload klicken Sie im linken Menü auf „Sprachansagen“.



Wählen Sie aus, bei welcher Funktion das Gerät welche Sprachansage abspielen soll, z. B. Sprachansage 2 bei Aktivierung Relais 1.

The screenshot shows the configuration interface for a Behnke SIP-Sprechstelle. The 'Einstellungen' tab is active, and the 'Sprachansagen zuweisen' section is expanded. A list of functions is shown, each with a dropdown menu set to 'keine'. The dropdown for 'Anzeige bei Besetzt' is highlighted with a red box.

Funktion	Wahl
Anzeige bei Aktivierung Relais 1	keine
Anzeige bei Aktivierung Relais 2	keine
Anzeige, wenn Telefon-Funktion genutzt wird	keine
Anzeige, wenn Codeschloß-Funktion genutzt wird	keine
Anzeige, wenn Kurzwahl-Funktion genutzt wird	keine
Anzeige bei Direktruf vor dem Wählen der Rufnummer	keine
Anzeige bei Direktruf während des Verbindungsaufbaus	keine
Anzeige bei Direktruf nach dem Abheben für den Angerufenen	keine
Anzeige, die nach "W" via DTMF abgespielt wird	keine
Anzeige bei besetzt	keine

Below the list, there are sections for 'Sprachansage herunterladen' (with a dropdown set to '1' and a 'Herunterladen' button) and 'Sprachansage hochladen' (with a 'Durchsuchen...' button, a 'Hochladen' button, and an 'Anzahl' dropdown set to '1').

Copyright © 2013-2014 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved. www.behnke-online.de

Klicken Sie auf „Übernehmen“ um die Einstellungen zu übernehmen.

The screenshot shows the 'Sprachansagen' configuration page in the Behnke SIP management interface. The page is titled 'Sprachansagen zuweisen' and contains several configuration options, each with a dropdown menu:

- Ansage bei Abblinderung Relais 1: 2
- Ansage bei Abblinderung Relais 2: keine
- Ansage, wenn Telefon-Funktion genutzt wird: keine
- Ansage, wenn Codeschloß-Funktion genutzt wird: keine
- Ansage, wenn Kurzwahl-Funktion genutzt wird: keine
- Ansage bei Direktruf vor dem Wählen der Rufnummer: keine
- Ansage bei Direktruf während des Verbindungsaufbaus: keine
- Ansage bei Direktruf nach dem Abheben für den Angerufenen: keine
- Ansage, die nach "999" via DTMF abgespielt wird: keine
- Ansage bei besetzt: keine

Below these settings, there are sections for 'Sprachansage herunterladen' (with a dropdown set to '1' and a 'Herunterladen' button) and 'Sprachansage hochladen' (with a 'Durchsuchen...' button, a 'Hochladen' button, and an 'Ansage Nr.' dropdown set to '1'). At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Übernehmen' buttons. The 'Übernehmen' button is highlighted with a red border.

Copyright © 2013-2014 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved. www.behnke-online.de

# TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH  
Gewerbepark „An der Autobahn“  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel  
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700  
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777  
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750  
info@behnke-online.de  
www.behnke-online.de