



# INSTALLATIONSBEISPIEL

Version 1.0

Betrieb einer Behnke Sprechstelle als Nebenstelle an einer  
SIP TK-Anlage CentrexX der Deutschen Telefon Standard GmbH

## Kontakt

### Wichtige Hinweise!

Dieses Installationsbeispiel soll ausschließlich das Zusammenspiel einer Behnke Sprechstelle mit dem dargestellten Drittprodukt veranschaulichen. Dieses Dokument ist nicht als Einrichtungs- oder Installationshilfe anzusehen.

Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung können wir keine Gewähr auf die Funktion(en) des hier im Beispiel dargestellten Verfahrens bei zukünftigen Software-Updates leisten.

Behnke Sprechstellen und Zubehörteile dürfen ausschließlich von ausgebildeten Elektro-, Informations-, Telekommunikationsfachkräften unter Einhaltung der einschlägigen Normen und Regeln installiert und gewartet werden. Achten Sie bitte darauf, dass die Geräte vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten vom

Stromnetz (Steckernetzteil) und vom Netzwerk bzw. Telefonanschluss getrennt sind und die einschlägigen Sicherheitsregeln eingehalten werden.

Die ausgebildete Fachkraft sollte eine Installation nur dann durchführen, wenn ausreichend gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte vorhanden sind. Unterstützung durch die Behnke Hotline kann ausschließlich für die Konfiguration der Behnke Sprechstellen erfolgen.

Aufgrund der Vielzahl an möglichen Hard- und Software-Kombinationen in Drittprodukten kann die Firma Behnke keine über dieses Dokument hinausreichenden Auskünfte erteilen. Dies betrifft insbesondere abweichende Hard- und Softwarestände von Drittherstellern.

## KONTAKT

### Info-Hotline

Ausführliche Informationen zu Produkten, Projekten und unseren Dienstleistungen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-700**

### 24 h Service-Hotline

Sie brauchen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie da und beraten Sie in allen technischen Fragen und geben Starthilfen:

**Tel.: +49 (0) 68 41 / 81 77-777**

### Telecom Behnke GmbH

Gewerbepark (An der Autobahn)  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel

### E-Mail- und Internet-Adresse

info@behnke-online.de  
www.behnke-online.de

# INHALT

1. Die Nebenstelle für die Behnke SIP-Sprechstelle	4
2. Neue Nebenstelle einrichten: Schritt für Schritt	5
3. Stauseinstellungen der Nebenstelle aufrufen: Schritt für Schritt	8
4. Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle	10
4.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240.....	12
4.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240.....	13

In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie eine Behnke SIP-Sprechstelle als Nebenstelle in die SIP TK-Anlage CentrexX einbinden können. Diese Anleitung setzt folgende Punkte als erledigt voraus:

- Die SIP TK-Anlage CentrexX ist bereits eingerichtet und in Betrieb.
- Die Behnke SIP-Sprechstelle ist bereits ins Netzwerk eingebunden und über die IP-Adresse per Browser erreichbar.

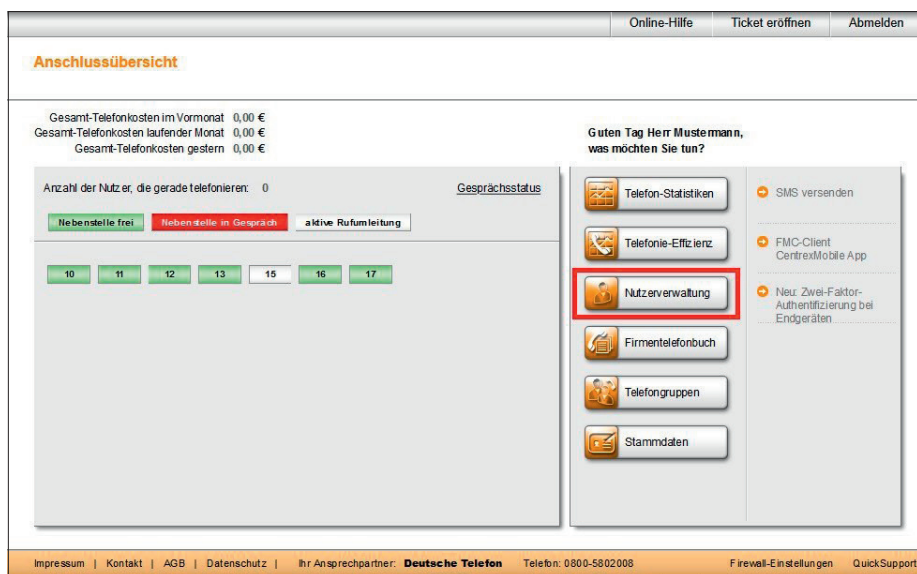
## 1. DIE NEBENSTELLE FÜR DIE BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

Für jede Behnke SIP-Sprechstelle benötigen Sie eine Nebenstelle an der SIP TK-Anlage CentrexX, die noch nicht für ein anderes Endgerät provisioniert wurde. Richten Sie zu diesem Zweck eine neue Nebenstelle ein oder löschen Sie die Daten für die Auto-Provisionierung an einer vorhandenen Nebenstelle. Rufen Sie anschließend die Statuseinstellungen der Nebenstelle auf. Die unter „SIP-Account“ angegebenen Daten benötigen Sie zur Konfiguration der Behnke SIP-Sprechstelle.

**Hinweis:** Damit sich die Sprechstelle über Internet an der Cloud-Anlage registrieren kann, stellen Sie bitte sicher, dass in den Netzwerkeinstellungen der Sprechstelle ein Gateway, und ein DNS-Server eingetragen ist! Wenn die Sprechstelle ihre IP-Adresse über DHCP bezieht, muss der DHCP-Server diese Daten bereitstellen! Richten Sie außerdem Ihre Firewall ggf. so ein, dass die Kommunikation mit dem DTS-Server stattfinden kann.

## 2. NEUE NEBENSTELLE EINRICHTEN: SCHRITT FÜR SCHRITT

Loggen Sie sich als Administrator in die SIP TK-Anlage CentrexX ein. Nach dem Einloggen befinden Sie sich im Hauptmenü. Rufen Sie hier die „Nutzerverwaltung“ auf.



The screenshot shows the 'Anschlussübersicht' page with the following elements:

- Top navigation: Online-Hilfe, Ticket öffnen, Abmelden
- Section: Anschlussübersicht
- Call statistics:
  - Gesamt-Telefonkosten im Vormonat: 0,00 €
  - Gesamt-Telefonkosten laufender Monat: 0,00 €
  - Gesamt-Telefonkosten gestern: 0,00 €
- Active extensions: Anzahl der Nutzer, die gerade telefonieren: 0. Buttons: Nebenstelle frei, Nebenstelle in Gespräch, aktive Rufumleitung.
- Extension list: 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17
- Right-hand menu:
  - Telefon-Statistiken
  - Telefonie-Effizienz
  - Nutzerverwaltung** (highlighted with a red box)
  - Firmentelefonbuch
  - Telefongruppen
  - Stammdaten
  - SMS versenden
  - FMC-Client CentrexMobile App
  - Neu Zwei-Faktor-Authentifizierung bei Endgeräten
- Footer: Impressum, Kontakt, AGB, Datenschutz, Ihr Ansprechpartner: Deutsche Telefon, Telefon: 0800-5802008, Firewall-Einstellungen, QuickSupport

Klicken Sie in der Nutzerverwaltung auf den Button „Neue Nebenstelle“.



The screenshot shows the 'Nutzerverwaltung' page with the following elements:

- Top navigation: Hauptmenü
- Breadcrumbs: Home >> Nutzerverwaltung
- Section: Nutzerverwaltung
- Buttons:
  - Nebenstellenübersicht
  - Massdeplo
  - Neue Nebenstelle** (highlighted with a red box)

Im Bereich „Neue Nebenstelle einrichten“ wählen Sie die Nebenstellenummer aus dem Drop-Down-Menü aus und tragen optional noch einen Displaynamen ein (z.B. „Behnke-Sprechstelle 1“). Unter Anschlusstyp belassen Sie es bei der voreingestellten Auswahl „CentrexX Nebenstelle“. Klicken Sie anschließend unten links auf „weiter“.

The screenshot shows a web interface for setting up a new extension. At the top, there is an orange header bar with 'Administrator 06131-62468' on the left and the 'Deutsche Telefon' logo on the right. Below the header is a navigation bar with 'Hauptmenü' and 'Abmelden' links. The main content area is titled 'Neue Nebenstelle einrichten' in orange. It contains the following elements:

- A question: 'Sie möchten eine neue Nebenstelle einrichten?' (Do you want to set up a new extension?)
- A 'Nebenstellenummer:' (Extension number) field with a dropdown menu showing '16'.
- A 'Displayname:' text input field with a placeholder '(Max. 32 Buchstaben, keine Umlaute, ü-ue etc.)'.
- A section 'Wählen Sie hier den Anschlußtyp' (Select the connection type here) with two radio buttons:
  - ☒ CentrexX Nebenstelle
  - ☐ Sammelanschluss
- At the bottom of the form area are two buttons: 'abbrechen' (cancel) and 'weiter' (next).

The footer of the page is an orange bar containing links for 'Impressum', 'Kontakt', 'AGB', 'Datenschutz', the company name 'Ihr Ansprechpartner: Deutsche Telefon', the phone number 'Telefon: 0800-5802008', and a 'QuickSupport' link.

Sie erhalten nochmal eine Übersicht über Ihre Bestelldaten. Klicken Sie auf den Button „Bestellung abschicken“, um Ihre neue Nebenstelle kostenpflichtig zu bestellen.

Administrator 06131-62468			
Hauptmenü		Abmelden	
<b>Neue Nebenstelle einrichten</b> (Schritt 2 von 2)			
<p>Informationen zu Ihrer Bestellung:</p> <p>Displayname: Werner Schulz</p> <p>Nebenstellenummer: 16</p> <p>Ihre Auftragsnummer</p> <p>Lieferadresse: Deutsche Telefon Standard AG Göttelmannstr. 17 55130 Mainz</p> <p>Für diese Bestellung sind die, dem Vertrag zu Grunde liegende Leistungsbeschreibung inklusive der dortigen Preisliste sowie die AGB der Deutsche Telefon Standard AG bindend.</p> <p>Sie bekommen eine Auftragsbestätigung per E-Mail zugesendet.</p>			
abbrechen		Bestellung abschicken	
Impressum   Kontakt   AGB   Datenschutz		Ihr Ansprechpartner: <b>Deutsche Telefon</b> Telefon: 0800-5802008 QuickSupport	

### 3. STATUSEINSTELLUNGEN DER NEBENSTELLE AUFRUFEN: SCHRITT FÜR SCHRITT

Nachdem die neue Nebenstelle eingerichtet ist, können Sie die StatusEinstellungen der Nebenstelle aufrufen. Klicken Sie dafür in der Nutzerverwaltung auf „Nebenstellenübersicht“.



In der Nebenstellenübersicht sehen Sie alle Nebenstellen in tabellarischer Form. Klicken Sie in der Zeile der neuen Nebenstelle ganz rechts auf den Button in der Spalte „Status“.

Hauptmenü

Online-Hilfe

Ticket eröffnen

Abmelden

Home >> Nutzerverwaltung >> Nebenstellenübersicht

Übersicht aller Nebenstellen und Nutzer in Ihrem Unternehmen

Suche: Nebenstelle, Displayname, eMail-Adresse

Nebenstelle	Displayname	Anschlussstyp	Absenderrufnummer	Backup-Nummer	Fax-to-eMail Durch...	eMail-Adres...	Editieren	Status
10	Thomas Fuhrmann	xx35-Nbst	06131-6246810	+4917662306749	9910	T.Fuhrmann...		
11	Anna Dreher	xx35-Nbst	06131-6246811	+4917112345678	9911	a.dreher@fi...		
12	Frank Petersen	xx35-Nbst	06131-6246812	+4961316246812	9912			
13	Diana Kohl	xx35-Nbst	06131-6246813		9913	D.Kohl@fir...		
14	Zentrale	xx35-SAMA	06131-6246814	+491761234567	9914			
15	Carmen Garcia	xx35-Nbst	06131-6246815	+491792217222	9915			
16*	Stefani Berg	xx35-Nbst	06131-6246816		9916			
17*	Leerer Wert	xx35-Nbst	06131-6246817		9917			

abbrechen



Im Kasten „SIP-Account“ finden Sie alle Daten, die Sie zur Konfiguration Ihrer Behnke-Nebenstelle benötigen.

Administrator 06131-62468		Deutsche Telefon	
Hauptmenü	Übersicht drucken	Abmelden	
<b>Telefonieinstellungen für Nebenstellenummer: 12</b> Hier sehen Sie eine Gesamtübersicht aller Funktionen und Einstellungen für den gewählten Anschluss			
<b>Stammdaten der Nebenstelle</b> Displayname: Thomas Fuhrmann Anschlussstyp: xX35-Nbst ändern	<b>Telefonstatus</b> <input checked="" type="checkbox"/> Frei <b>Kostenlimits</b> Weiches Limit: 400,00 € Hartes Limit: 500,00 € ändern	<b>Telefonkosten</b> gestern: 0,00 € letzte Woche: 0,00 € letzter Monat: 0,00 € laufender Monat: 0,00 €	
<b>PIN:</b> Hier können Sie die PIN-Nummer für den Anschluss ändern. ändern	<b>Gesperrte Rufnummern</b> Derzeit sind für den Anschluss keine Rufnummern gesperrt. ändern	<b>Anrufbeantworter</b> ändern	
<b>SIP Account</b> SIP-Accountdaten für diesen Anschluss Telefonnummer: 061316246812 Username: 061316246812 Passwort: <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> Server: cx.dtsd.de Displayname: Thomas Fuhrmann Protokoll: UDP Port: 5060 Partnergruppe: K06131624680b1f875		<b>Rufumleitung aktuell</b> Derzeit ist für den Anschluss keine Rufumleitung aktiviert. ändern	
		<b>Extern eingehende Anrufe</b> ändern sind nicht gesperrt	
		<b>Klingeln Parallel/Seriell</b> ändern nicht aktiv	
		<b>Telefonkonfigurator</b> ändern	
<b>Telefongruppen</b> Dieser Nutzer ist keiner Gruppe zugeteilt. ändern			
zurück			
Impressum   Kontakt   AGB   Datenschutz   Ihr Ansprechpartner: <b>Deutsche Telefon</b>   Telefon: 0800-5802008   QuickSupport			

## 4. KONFIGURATION DER BEHNKE SIP-SPRECHSTELLE

In diesem Schritt werden die Einstellungen an der SIP-Sprechstelle selbst vorgenommen. Hierfür werden die Anmeldedaten benötigt, welche Sie im vorherigen Schritt festgelegt haben.

- Öffnen Sie einen neuen Tab in Ihrem Browser, geben Sie die IP-Adresse der Sprechstelle in die Adresszeile ein, und melden Sie sich an.



- Notieren Sie sich bitte den Softwarestand der Sprechstelle, den Sie unten auf dieser Seite finden. Diese Information ist im nächsten Schritt erforderlich, da die Vorgehensweise je nach Softwarestand variiert. Wählen Sie dann den gelb unterlegten Punkt „Einfachkonfiguration“.

Telecom Behnke

Start Netzwerk Audio Rufnummern Einstellungen Admin Status

Übersicht

Einfach-Konfiguration

Abmelden

Hilfe

Lizenz

Allgemeine Konfiguration

Anbieter: Behnke Telefon

Telefonnummer:

Status: nicht angemeldet (verbinde...)

Gerätenamen: Behnke-IP-Phone

Bezeichnung:

IP-Adresse: 192.168.0.2

Ethernet MAC: F8:1C:E5:00:30:10

Verbunden über: DHCP [31104000 Sekunden lease]

Systemdatum: Tue Nov 30 01:05:51 1999

Systemlaufzeit: 5 Minuten

Modell: Serie 20 / 50

Display: nein

Handhörer: nein

Angeschlossenes Gerät: SIP-App Kamera: <http://192.168.0.3/>

Erweiterungsmodule

Nummer	Modul-Typ	Version
Software release R243.280.20200610090	ST: 5 Build: 257	

nicht aktualisieren

Softwarestand

Copyright © 2013-2019 Telecom Behnke GmbH. All Rights Reserved. www.behnke-online.de

## 4.1. Softwarestand ab BT 5 Build 240

Tragen Sie hier folgende Werte ein:

- „Telefonnummer/Benutzername“: in der TK-Anlage hinterlegter „Username“
- „Name“: in der TK-Anlage hinterlegter „Username“
- „SIP Authentifizierung ID“: in der TK-Anlage hinterlegter „Username“
- „SIP Authentifizierung PIN“: in der TK-Anlage hinterlegtes „Passwort“
- „SIP-Registar“: in der TK-Anlage hinterlegter „Server“, mit dem entsprechenden „Port“
- „SIP-Proxy“: in der TK-Anlage hinterlegter „Server“, mit dem entsprechenden „Port“

Unter „Direktwahltasten“ vergeben Sie einen frei gewählten Namen, und tragen hier die Rufnummer ein, welche die Sprechstelle bei Tastendruck wählen soll. Scrollen Sie anschließend nach unten, und klicken Sie auf „Übernehmen“.

Einrichten konfigurieren  
Abmelden  
Hilfe  
Lizenz

☐ statische IP-Adresse

### SIP Einstellungen

Konto: Behnke Telefon

Telefonnummer / Benutzername: 061316246812

Name: 061316246812

SIP Authentifizierung ID: 061316246812

SIP Authentifizierung PIN:

SIP Registrar / Port: cx.dhst.de : 5060

SIP Proxy / Port: cx.dhst.de : 5060

Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist  
Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nichts bekannt ist: Telefonnummer  
Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer  
Passwort für die Anmeldung am SIP-Server  
SIP-Server (IP oder Domain-Name). Registrar, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden. SIP-Domain, wenn Domain konfiguriert werden muss  
SIP-Server (IP oder Domain-Name). Proxy, wenn Proxy und Registrar getrennt konfiguriert werden.

Barrierefreiheit

setze Voreinstellungen

### Direktwahltasten

Freier Speicher: > 12210 Einträge

Name	Nummer E-Mail Adresse(n)
1 Haupteingang	061316246813
2	

## 4.2. Softwarestände vor BT 5 Build 240

Tragen Sie hier folgende Werte ein:

- ▶ „**Telefonnummer/Benutzername**“: in der TK-Anlage hinterlegter „**Username**“
- ▶ „**Name**“: in der TK-Anlage hinterlegter „**Username**“
- ▶ „**SIP Authentifizierung ID**“: in der TK-Anlage hinterlegter „**Username**“
- ▶ „**SIP Authentifizierung PIN**“: in der TK-Anlage hinterlegtes „**Passwort**“
- ▶ „**SIP Domain**“: in der TK-Anlage hinterlegter „**Server**“
- ▶ „**SIP Server**“: in der TK-Anlage hinterlegter „**Server**“, gefolgt von „:“ und dem entsprechenden „**Port**“

Unter „**Direktwahltasten**“ vergeben Sie einen frei gewählten Namen, und tragen hier die Rufnummer ein, welche die Sprechstelle bei Tastendruck wählen soll. Scrollen Sie anschließend nach unten, und klicken Sie auf „**Übernehmen**“.

The screenshot shows the configuration page for a Behnke SIP extension. The left sidebar contains links for 'Übersicht', 'Einfach-Konfiguration', 'Abmelden', and 'Hilfe'. The main content area is titled 'Einstellungen Netzwerkvernetzung' and includes a toggle for 'dynamische IP-Adresse' (dynamic IP address) and 'statische IP-Adresse' (static IP address). The 'SIP Einstellungen' (SIP Settings) section contains the following fields:

- Konto: Behnke Telefon
- Telefonnummer / Benutzername: 061316246812
- Name: 061316246812
- SIP Authentifizierung ID: 061316246812
- SIP Authentifizierung PIN: [redacted]
- SIP Domain: cx.dts.de
- SIP Server: cx.dts.de:5060

Below these fields are explanatory notes: 'Telefonnummer, unter der diese Behnke SIP-Sprechstelle erreichbar ist', 'Zusatzinfo, die beim Rufaufbau übertragen wird, wenn nicht bekannt ist: Telefonnummer', 'Wenn ein Benutzername bekannt ist: Benutzername, andernfalls: Telefonnummer', 'Passwort für die Anmeldung am SIP-Server', 'Domain-Name des SIP-Servers, wenn nicht bekannt: IP-Adresse des SIP-Servers eingeben', and 'Name des SIP-Servers/Port oder IP-Adresse des SIP-Servers/Port'. The 'Barrierefreiheit' section has a 'selbst Voreinstellungen' button. The 'Direktwahltasten' section shows a table with two rows:

Freier Speicher > 11140 Einträge	Name	Nummer E-Mail Adresse(s)
1	Haupteingang	061316246813
2		

- Nachdem die Sprechstelle wieder neugestartet ist, sollte sich der Status auf dem Reiter „**Start**“, unter „**Übersicht**“, nach spätestens einer Minute auf „**Angemeldet**“ ändern.

The screenshot shows the web interface of a Behnke SIP phone. The top navigation bar includes tabs for 'Start', 'Netzwerk', 'Audio', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Admin', and 'Status'. The 'Start' tab is active. On the left, there is a sidebar with 'Übersicht' (Overview) selected, and sub-items 'Einfach-Konfiguration' and 'Abmelden'. Below this is a 'Hilfe' button. The main content area is titled 'Allgemeine Konfiguration' and displays the following information:

- Anbieter: Behnke Telefon
- Telefonnummer: 061316246812
- Status: **Angemeldet** (indicated by a green bar)
- Gerätenamen: BT\_Mathias
- Bezeichnung:
- IP-Adresse: 192.168.3.15
- Ethernet MAC: F8:1C:85:00:06:10
- Verbunden über: DHCP [804000 Sekunden Lease]
- Systemdatum: Mon Nov 12 14:27:17 2018
- Systemlaufzeit: 8 Minuten
- Modell: Serie 20 / 50
- Display: nein
- Angeschlossenes Gerät: SIP-App Kamera: <http://192.168.3.3/>

At the bottom left, there is a link for 'Erweiterungsmodule'.



# TELECOM BEHNKE GMBH



Telecom Behnke GmbH  
Gewerbepark „An der Autobahn“  
Robert-Jungk-Straße 3  
66459 Kirkel  
Germany

Info-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-700  
Service-Hotline: +49 (0) 68 41 / 81 77-777  
Telefax: +49 (0) 68 41 / 81 77-750  
[info@behnke-online.de](mailto:info@behnke-online.de)  
[www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de)