

**Telecom Behnke GmbH**  
 Gewerbepark „An der Autobahn“  
 Robert-Jungk-Straße 3  
 66459 Kirkel  
 Deutschland / Germany

**Telefon** +49 (0) 68 41 / 81 77-700  
**Telefax** +49 (0) 68 41 / 81 77-750

**E-Mail** [info@behnke-online.de](mailto:info@behnke-online.de)  
**Internet** [www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de)

Telecom Behnke GmbH  
 „Rücksendung“  
 Gewerbepark „An der Autobahn“  
 Robert-Jungk-Straße 3  
 66459 Kirkel  
 Deutschland / Germany

## RÜCKSENDEFORMULAR

**Um Ihre Rücklieferung / Reparatur schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir die folgenden Angaben** (jeweils ein Rücksendeformular pro Gerät ausfüllen und am Paket von außen gut sichtbar anbringen; gilt nicht bei der Rücklieferung originalverpackter Ware zur Gutschrift).

### RMA-Nummer:

bitte anfragen unter: [auftrag@behnke-online.de](mailto:auftrag@behnke-online.de)

#### Ihre Daten

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Rechnungs- / Belegnummer: \_\_\_\_\_  
 Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_  
 ID oder Projektname \*: \_\_\_\_\_  
 Projektstraße / Ort \*: \_\_\_\_\_

\*Nur bei Partnern der Notrufzentrale Behnke GmbH.

#### Anschrift

Firma: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
 Tel.: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_

**Reparatur:** Wir prüfen eine Reparatur, führen diese schnellstmöglich durch und veranlassen eine Rücksendung an die angegebene Anschrift.

**Rücklieferung:** Sie haben bereits einen Vorausersatz bekommen oder senden nicht benötigte Ware zurück, **so wird nichts an Sie zurückgesendet.** Eine Einsendung von originalverpackter Ware zur Gutschrift muss vorher mit uns abgestimmt werden und ist nur im Zeitraum von 14 Tagen ab Lieferdatum möglich.  
 Bitte beachten Sie, dass wir uns für Rücklieferungen eine Bearbeitungsgebühr vorbehalten!

#### Rücksendegrund: (bitte ankreuzen)

Rücklieferung zur Gutschrift  
 Falschlieferung  
 Falschbestellung

Reparatur erwünscht  
 Transportschaden  
 Rücklieferung nach Vorausersatz

KVA erwünscht

#### Bei Mängel oder Schäden:

**Fehlerart:**                      Permanent                      Sporadisch

**Fehlerbeschreibung  
und weitere Infos:**

Ort

Datum

Unterschrift

**UMVERPACKUNG BESCHÄDIGT?**  
**LIEFERUNG BESCHÄDIGT?**  
**LIEFERUNG UNVOLLSTÄNDIG?**

Nach Erhalt ist die Ware unverzüglich auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigungen zu kontrollieren. Schäden oder fehlende Artikel sind uns direkt mitzuteilen.

Lieferungen können aus mehreren Paketen bestehen. Bitte prüfen Sie, ob die korrekte Anzahl an Paketen geliefert wurde. Die Gesamtanzahl der Pakete können Sie auf dem Versandetikett ersehen.

Im Fall eines (auch verdeckten) Transportschadens unterrichten Sie uns bitte umgehend noch am selben Tag per Mail. Geben Sie dabei Ihre Kundennummer, das Versandunternehmen und die Paketnummer an. Lassen Sie sich äußerlich erkennbare Beschädigungen bitte durch den Frachtführer bestätigen.

**Unsere E-Mail-Adresse für die Bearbeitung von Transportschäden und zum Antrag der RMA-Nummer lautet: [auftrag@behnke-online.de](mailto:auftrag@behnke-online.de)**

Bitte bewahren Sie die Verpackung und den beschädigten Inhalt unbedingt solange auf, bis eine Besichtigung durch das beauftragte Versandunternehmen oder die Spedition erfolgt ist. Wenn Sie die beschädigte Kartonnage nicht vorweisen können, lehnt das Transportunternehmen den Schaden zwingend ab. Transportschäden, die ohne Rücksprache mit unserem Haus an uns zurückgesendet werden, können nicht bearbeitet werden!

Rücklieferungen und Reparaturen werden nur mit komplett ausgefülltem Rücksendeformular bearbeitet. Bei Rücklieferung und Gewährleistungsreparatur ist die entsprechende Lieferschein- oder Rechnungskopie beizulegen. Rücksendeformular (siehe Rückseite) liegt jeder Lieferung bei bzw. kann im Internet unter [www.behnke-online.de](http://www.behnke-online.de) heruntergeladen werden.

**BITTE DAS FORMULAR AUSFÜLLEN, GGF. ABSPEICHERN, AUSDRUCKEN  
UND DER RÜCKLIEFERUNG BEILEGEN. EINEN PASSENDEN ABSCHNITT  
MIT RMA-NUMMER AUSSCHNEIDEN UND GUT SICHTBAR AUF DAS PARKET KLEBEN:**

**Behnke RMA-Nummer:** 

**Behnke RMA-Nummer:** 

**Behnke RMA-Nummer:** 

**Behnke RMA-Nummer:** 